

개인정보처리방침

(주)키박스(이하 '회사'라 합니다)은 고객님의 개인정보를 중요시하며, "정보통신망 이용촉진 및 정보보호"에 관한 법률을 준수하고 있습니다.

회사는 개인정보취급방침을 통하여 고객님의께서 제공하시는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며, 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.

회사의 개인정보취급방침은 다음과 같은 내용을 담고 있습니다.

수집하는 개인정보 항목 및 수집방법

개인정보의 수집 및 이용목적

개인정보의 보유 및 이용기간

개인정보의 파기절차 및 방법

개인정보 제공

이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법

개인정보 자동수집 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항

개인정보에 관한 민원서비스

<수집하는 개인정보 항목 및 수집 방법>

① 수집하는 개인정보 항목

회사는 회원 식별 및 최적의 서비스 제공을 위하여 아래와 같은 정보를 수집합니다.

- 필수항목 : 이름, 이메일(로그인 ID), 비밀번호,

- 선택항목 : 핸드폰번호, 건물주소, 가입경로 또한 서비스 이용과정이나 사업 처리 과정에서 아래와 같은 정보들이 생성되어 수집될 수 있습니다.

- 서비스 이용 기록, 접속 로그, 쿠키 등

② 수집방법

- 홈페이지를 통한 회원 가입, 이벤트

- 제휴사로부터의 제공

- 생성정보 수집 툴을 통한 수집

<개인정보 수집 및 이용 목적>

회사는 수집한 개인정보를 다음의 목적을 위해 활용합니다.

① 서비스 제공에 관한 계약 이행 및 서비스 제공에 따른 요금정산

콘텐츠 제공, 물품배송 또는 청구서 등 발송, 금융거래 본인 인증 및 금융 서비스, 구매 및 요금 결제

② 회원 관리

회원제 서비스 이용에 따른 본인확인, 불량회원의 부정 이용 방지와 비인가 사용 방지, 가입 의사 확인, 불만처리 등 민원처리, 고지사항 전달

③ 마케팅 및 광고에 활용

신규 서비스(제품) 개발 및 특화, 이벤트 등 광고성 정보 전달, 접속 빈도 파악 또는 회원의 서비스 이용에 대한 통계

개인정보처리방침

① 회원 탈퇴시 보존 개인 정보

- 보존 항목 : 이름, 이메일(로그인ID), 휴대전화번호
- 보존 근거 : 불량이용자의 재가입 방지, 명예훼손 등 권리침해 분쟁 및 수사 협조
- 보존 기간 : 회원탈퇴 후 3개월

② 서비스 이용 관련 개인 정보

- 보존 항목 : 서비스 이용기록, 접속로그, 접속 IP 정보
- 보존 근거 : 통신비밀보호법
- 보존 기간 : 회원탈퇴 후 3개월

③ 대금결제 관련 보존 개인 정보

- 보존 항목 : 대금결제 이력
- 보존 근거 : 전자상거래등에서의 소비자 보호에 관한 법률
- 보존 기간 : 회원탈퇴 후 5년

<개인정보의 파기절차 및 방법>

회사는 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

① 파기절차

회원님이 회원가입 등을 위해 입력하신 정보는 목적이 달성된 후 회원정보 DB에서 내부 방침 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라 일정 기간 저장된 후 파기됩니다. 동 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

② 파기방법

전자적 파일 형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다. 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

<개인정보 제공>

회사는 회원님의 개인정보를 "2. 개인 정보의 수집 및 이용목적"에서 고지한 범위 내에서 사용하며, 회원님의 사전 동의 없이는 동 범위를 초과하여 이용하거나 회원님의 개인정보를 외부에 공개하지 않습니다. 단, 아래의 경우에는 예외로 합니다.

① 회원님께서 사전에 동의한 경우

② 법령의 규정에 의하거나 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우

<이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법>

이용자 및 법정대리인은 언제든지 등록되어 있는 자신의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있으며 가입 해지를 요청할 수도 있습니다.

이용자의 개인정보 조회·수정을 위해서는 "개인정보변경"(또는 "회원정보수정")을, 가입 해지시에는 "회원탈퇴"를 클릭하여 본인 확인 절차를 거치신 후 직접 열람, 정정 또는 탈퇴가 가능합니다. 혹은 개인정보관리책임자

개인정보처리방침

회사는 이용자의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보는 "회사가 수집하는 개인정보의 보유 및 이용기간"에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.

<개인정보 자동수집 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항>

회사는 회원님에게 특화된 맞춤 서비스를 제공하기 위해서 회원님의 정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.

쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 귀하의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 귀하의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다.

① 쿠키의 사용 목적

회원과 비회원의 접속 빈도나 방문 시간 등을 분석, 이용자의 취향과 관심분야 파악 및 자취 추적, 각종 이벤트 참여 정도 및 방문 회수 파악 등을 통한 타겟 마케팅 및 개인 맞춤 서비스를 제공하기 위하여 사용됩니다.

② 쿠키의 설치 및 거부 방법

귀하는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서, 귀하는 웹 브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다.

설정방법 예) 인터넷 익스플로어의 경우

웹 브라우저 상단의 [도구 > 인터넷 옵션 > 개인정보]

단, 귀하께서 쿠키 설치를 거부하였을 경우 서비스 제공에 어려움이 있을 수 있습니다.

<개인정보에 관한 민원서비스>

회사는 고객의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 관련 부서 및 개인정보관리책임자를 지정하고 있습니다.

고객서비스담당 부서 : 인터넷관리팀

전화번호 : 070-8709-7314

이메일 : keybox@keybox.app

개인정보관리책임자 성명 : 차윤수 팀장

전화번호 : 070-8709-7314

이메일 : keybox@keybox.app

귀하께서는 회사의 서비스를 이용하시며 발생하는 모든 개인정보보호 관련 민원을 개인정보관리책임자 혹은 담당부서로 신고하실 수 있습니다. 회사는 이용자들의 신고사항에 대해 신속하게 충분한 답변을 드릴 것입니다. 기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

1. 개인분쟁조정위원회 (www.1336.or.kr / 1336)
2. 정보보호마크인증위원회 (www.eprivacy.or.kr / 02-580-0533~4)
3. 대검찰청 인터넷범죄수사센터 (icic.sppo.go.kr / 02-3480-3600)
4. 경찰청 사이버테러대응센터 (www.ctrc.go.kr / 02-392-0330)

